

УТВЕРЖДАЮ:___

Директор МБОУ Якшур-Бодьинская
гимназия Т.С. Веселкова
Приказ № 12 от «09» января 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О реализации проекта «Школа успешного родителя» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Образование»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок реализации проекта «Школа успешного родителя» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности, организации и функционирования консультационного центра «Школа успешного родителя», созданного в рамках проекта «Школа успешного родителя» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» на базе МБОУ Якшур-Бодьинская гимназия (далее - Учреждение).

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (утвержденные распоряжением Министерства просвещения РФ от 17.11.2021 №ДГ-1997/07.

1.4. Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь семьям, воспитывающим детей, предоставляется без взимания платы при личном, письменном обращении, по телефону или электронном виде одного из родителей (законных представителей) ребенка.

1.5. Настоящее Положение устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень доступности методической, психолого-педагогической и консультативной помощи гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста (как не посещающих, так и посещающих образовательное учреждение), детей школьного возраста, а также детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (далее - семьи), а также способы предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи.

1.6. Методическая, психолого-педагогическая и консультативная помощь семьям предоставляется в формах, перечисленных в разделе 4 настоящего положения.

2. Цели и задачи проекта «Школа успешного родителя»

2.1 Цель проекта – повышение компетентности родителей (законных представителей), имеющих детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, в вопросах воспитания, социализации и образования; пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;

2.2. Основные задачи проекта:

2.2.1. Оказание психолого-педагогической, методической, консультативной, правовой и просветительской помощи родителям (законным представителям), имеющим детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью, в количестве не менее 10000 единиц.

2.2.2. Оснащение площадок для реализации услуг родителям (законным представителям), имеющим детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью и зон ожидания.

2.2.3. Организация работы консультационного центра «Школа успешного родителя» на базе Учреждения.

2.2.4. Обеспечение техническим оборудованием помещения для проведения онлайн консультаций и онлайн семинаров.

2.2.5. Обеспечение информационно-просветительской поддержки родителей (законных представителей) в вопросах развития, воспитания, образования, социализации детей посредством создания на сайте учреждения раздела «Полезная информация для родителей».

2.2.6. Повышение квалификации специалистов, оказывающих консультативные услуги родителям (законным представителям), имеющим детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья.

3. Организация проекта «Школа успешного родителя»

3.1. Деятельность проекта «Школа успешного родителя» строится на основе интеграции деятельности специалистов, оказывающих услуги консультативной помощи, не является реализацией ни одной из образовательных программ;

3.2. В рамках реализации проекта «Школа успешного родителя» организация самостоятельно выбирает и реализует в практической деятельности консультативную модель оказания помощи родителям (законным представителям), имеющих детей;

3.3. В рамках реализации проекта «Школа успешного родителя» реализуются следующие направления деятельности:

- психолого-педагогическое консультирование и просвещение родителей (законных представителей) в очном формате;
- оказание информационно-консультационных услуг для родителей (законных представителей) детей с использованием цифровых дистанционных технологий;
- оказание консультационных услуг по телефону;
- проведение просветительских мероприятий: обучающих лекториев, семинаров-практикумов, родительских собраний для родителей (законных представителей), имеющих детей;
- установление и развитие внешних связей в рамках обозначенных направлений деятельности;
- осуществление мониторинга реализуемого плана деятельности.

4. Формы и виды оказания услуг консультационного центра «Школа успешного родителя» в рамках реализации проекта «Школа успешного родителя»

4.1. Услуга представляет собой разовую помощь родителям (законным представителям). Получатель Услуги вправе обратиться за оказанием Услуги вновь каждый раз, когда у него возникает такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга.

4.2. В рамках проекта «Школа успешного родителя» услуги предоставляются в следующих формах:

4.2.1. Очная консультация - услуга, оказываемая в помещении, где реализуется проект «Школа успешного родителя» (на базе Учреждения).

4.2.2. Выездные мероприятия: индивидуальные консультации и просветительские мероприятия (семинар, родительское собрание) - оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги в муниципальные образования Удмуртской Республики на базе образовательных организаций.

4.2.3. Дистанционная консультация - оказание услуги дистанционно. Дистанционная консультация специалистами проекта будет оказываться по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет соединения.

5. Контроль за реализацией проекта «Школа успешного родителя»

5.1. Общее руководство и контроль проектом «Школа успешного родителя» возлагается на директора Учреждения. В рамках проекта принимает на работу и координирует работу привлеченных специалистов, осуществляет руководство и контроль деятельности всех сотрудников Учреждения и привлеченных специалистов проекта.

5.2. Ответственность за реализацию проекта «Школа успешного родителя» возлагается на куратора проекта (заместителя директора по воспитательной деятельности). В рамках проекта взаимодействует с грантодателем по условиям выполнения гранта, несет

ответственность за реализацию целевых показателей проекта, ведет непосредственное руководство по реализации проекта.

5.3. Координацию деятельности по информационному сопровождению реализации проекта «Школа успешного родителя» осуществляет системный администратор, который обеспечивает создание условий для эффективной работы по предоставлению методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям, воспитывающих детей, а также обеспечивает информирование населения о графике работы проекта, осуществляет запись родителей на получение услуги, информирует специалистов о проведении консультации.

6. Категории получателей услуг проекта «Школа успешного родителя»

6.1. Родители (законные представители) детей, нуждающиеся в оказании методической, психолого-педагогической и консультативной помощи, а именно:

6.1.1. Родители (законные представители) детей раннего возраста (от 0 до 3 лет), в том числе детей, имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидность;

6.1.2. Родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе детей, имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидность.

6.1.3. Родители (законные представители) детей школьного возраста и до 18 лет, в том числе детей, имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидность.

6.1.4 Кандидаты в замещающие родители детей, оставшихся без попечения родителей.

7. Порядок получения услуг

7.1. Помощь родителям (законным представителям) предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) или заочному обращению по телефону, письменному обращению или электронной записи на сайте.

7.2. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической и консультативной помощи являются личное обращение родителя (законного представителя) в письменной или устной форме, которое должно быть рассмотрено в течение 10 рабочих дней со дня поступления запроса.

7.3. Методическая и консультативная помощь оказывается по телефону заявителю в случае, если на ее предоставление требуется не более 30 минут. В случае поступления телефонного обращения, требующего более длительного времени для оказания методической и консультативной помощи заявителю по телефону назначается время и место личного приема для предоставления помощи.

7.4. При личном обращении проводится беседа с заявителем, в ходе которой конкретизируется вид помощи, необходимой заявителю, назначается время и место предоставления помощи, выдается приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места проведения личного приема для предоставления методической и (или) консультативной помощи. На официальном сайте Учреждения создан специальный раздел, обеспечивающий полноту предоставляемой информации о деятельности проекта «Школа успешного родителя».

7.5. Организация психолого-педагогической, консультативной помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов. Помощь может быть оказана одним или несколькими специалистами одновременно.

7.6. Получатель услуги, пришедшей на очную консультацию с ребенком, имеет возможность оставить ребенка в игровой комнате.

7.7. Специалист – консультант не оказывает помощь непосредственно детям, и, в случае такого обращения, разъясняет получателям услуги порядок и условия оказания консультативной помощи в рамках данного проекта.

7.8. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель в праве обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

8. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи

8.1. Научно-методическое и организационное сопровождение деятельности проекта «Школа успешного родителя» осуществляется заместителем директора по воспитательной деятельности Образовательного Учреждения.

8.2. Информирование о реализации проекта «Школа успешного родителя» осуществляется через официальный сайт <https://shkolaselaskayagimnaziyaakshurbodya-r18.gosweb.gosuslugi.ru/> и в сообществе ВКонтакте <https://vk.com/selgimn>

8.3. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

8.4. Внутренний контроль проводится директором Учреждения путем оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.)

9. Права и обязанности участников при предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

9.1. Родители (законные представители) имеют право на:

- получение квалифицированной помощи по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей детей;
- выражение собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом проекта;
- внесение пожеланий на тему консультаций;

9.2. Консультационный центр в рамках проекта «Школа успешного родителя» имеет право на:

- внесение корректировок в план работы проекта с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей);
- предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям (законным представителям).

9.3. В обязательства Консультационного центра в рамках проекта «Школа успешного родителя» входит:

- оказывать психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) детей раннего, дошкольного и школьного возраста, как посещающих, так и не посещающих образовательные учреждения (далее - детей);
- оказывать консультативную помощь родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения, развития, социализации и реабилитации детей;
- своевременно и качественно выполнять возложенные задачи;
- своевременно рассматривать обращение граждан по оказанию консультативных услуг;
- предоставлять достоверную информацию ответственным лицам;
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- в ходе оказания Услуги не выполнять за Поручителя услуги те или иные действия (не заполнять формы документов, не вести переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги и т.п.);
- предложить Получателю услуги оценить качество оказанной Услуги в любой удобной

форме (письменно, сеть интернет);

- зафиксировать факт оказания услуги в Журнале учета услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и иметь документационное подтверждение обращения Получателя услуг (кроме консультаций по телефону).

9.4. Родители (законные представители) обязаны:

- перед началом консультации ознакомиться с условиями предоставления услуг согласно данному Положению о проекте «Школа успешного родителя»;

- приходить на встречу со специалистом на оказание методической, психолого-педагогической и консультативной помощи согласно записи и/или индивидуальному графику;

- в случае невозможности присутствия на встрече в заранее согласованное время, уведомлять об этом специалиста Консультационного центра или куратора проекта (заместителя директора по воспитательной работе);

- своевременно информировать директора Учреждения о нарушении настоящего Положения кем-либо из специалистов Консультационного центра.

9.5. Консультационный центр и родители (законные представители) несут взаимную ответственность за обязательное соблюдение условий данного Положения.

9.6. Специалисты, оказывающие помощь, несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;

- обоснованность и эффективность рекомендаций;

- ведение документации;

- сохранность и конфиденциальность информации.

10. Заключительные положения

10.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости, утверждаются директором Учреждения.